

QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK TKS-CONNECT GMBH

Die Firma TKS-Connect GmbH ist ein Unternehmen mit über 4 Jahren Erfahrungen im Bereich Telekommunikation und Elektrotechnik. Der Standort der Firma befindet sich in strategisch günstiger Anbindung zu den Kunden in der Region.

Wir verpflichten uns, die Umwelt zu schützen, nachhaltig mit Ressourcen umzugehen und alle an uns gestellten Anforderungen zu erfüllen.

Grundlage unseres Handelns sind folgende Bausteine:

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen.

Null-Fehler-Philosophie

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.

Mitarbeiterzufriedenheit

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.

Den Nachweis des funktionierenden Qualitäts- und Umweltmanagementsystems wird durch externe Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN ISO 14001:2015 bescheinigt.

Dreieich im Januar 2021